

# Бизнес-Эксперт

## рекламацийн бўлиши

### Мумкини

# Biznes-Ekspert

№ 4, 2021

Илмий АМАЛИЕТ

КИММАТӢӢ ҲОГОЗЛAR

Молия

ХУССИЙӢАШТИРИШ



## РАҲБАРЛАР, ИКТИСОДЧИЛАР, ИШБИЛДИРМОНЛАР ВА ЁШ ОЛИМЛАР ДИККАТИГА!

“Бизнес-Эксперт” журналига йили давомидан обуна бўлиши мумкин.

Нашрага обунани расимийлаштиргарч.

Сиз ишбулини эмасдан табороринга ўзга бўлсансан.

Журналга “Ўзбекистон почтаси” А.Ж, “Matbuot taraqqiyatini” А.Ж  
ва бошқа обуна агентликлари оркали обуна бўлиши мумкин.

Ундан ташкари Сиз обуна шартномасини тўғридан-тўғри  
“Бизнес-Daily Медиа” Ноширилик Уйи МУЖ билан ҳам  
расмийлаштиришингиз мумкин. Обуна индекси – 1169.

Қўшимча маълумотлар учун телефонлар: (99871) 259-21-96, 259-21-95.



ПРИВАТИЗАЦИЯ

ФИНАНСЫ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

НАУЧНАЯ ПРАКТИКА

## ДИККАТ!

“Бизнес-Daily Медиа” ноширилик Уйи МУЖ ва EBSCO Publishing Inc. (АҚСИ) ўзигасида 2017 йил 9 афусда тузулган лицензия шартномасига асосан, “Бизнес-Эксперт” журнали жадонинн энг йирик академик нашрларга электрон тизими хисобланган EBSCO’сига нашрларга базасига киритилган ва шу тизим оркени дунек бўйича тарказиможда.

## ВНИМАНИЕ!

Согласно постановлению Президиума Высшей апелляционной коллегии при Кабинете Министров Республики Узбекистан №201/3 от 30 декабря 2013 года, журнал «Бизнес-Эксперт» внесен в реестр научных изданий Высшей аспирантурной комиссии для докторских диссертаций.

УЎТ: 330.34

# “Тежамкорлик самарадорлик-манфаатдорлик-фаровонлик” моделининг тузилиши ва аҳамияти Структура и значение модели “Бережливость эффективность-интерес-процветание” Structure and significance of the “Frugality prosperity- efficaciousness-advantageousness” model

Шавкат БОЛТАЕВ,  
Бухоро Давлат университети мустақил изланувчisi.

## Аннотация

Мақолада тежамкорликнинг аҳамияти, “Тежамкорлик СМФ” (СМФ-самарадорлик-манфаатдорлик-фаровонлик) моделининг тузилиши, ундан фойдаланиши йўллари қараб чиқилган. Бунда моделга киритилган жараёнлар ва категориялар, уларни ифодаловчи кўрсаткичлар, шу кўрсаткичларни аниқлаши йўллари ҳамда уларнинг бир-бiri билан ўзаро алоқадорлиги кўрсатиб берилган.

В статье рассматривается значение понятия – бережливость, структура модели “Бережливость ЭИП” (Бережливость-эффективность-интерес-процветание) и пути использования данной модели. Кроме этого, описаны процессы и категории, входящие в модель, показатели, определяющие их значение, пути определения показателей и их взаимосвязь.

*The paper addresses the significance of frugality, the structure and implementation of the “Frugality PEA (Prosperity, efficaciousness, advantageousness)” model. It explains the processes and categories included in the model, the metrics they represent and the ways it can be approached in classifications and its interrelationship.*

Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 24 январда Олий Мажлисга Мурожаатномасида тадбиркорликни ривожлантиришга яна бир бор катта аҳамият қаратди. “Жойлардаги ижтимоий муаммоларни ҳал этишга оид тадбиркорлик ташаббусларини, айниқса, ёшлар ва аёллар тадбиркорлигини қўллаб-қувватлашга устувор аҳамият бериш зарур. Шу мақсадда аҳоли ва тадбиркорларга, микромолия хизматлари ва молиявий ресурсларга, давлат харидларига кенг йўл очиб берилади. Бундай чоралар орқали одам-

ларимизда тадбиркор бўлишга иштиёқ ва ишонч ортади, улар кўпроқ даромад олишга интиладиган бўлади”<sup>1</sup>, деб таъкидлади. Тадбиркорликнинг асосий мақсадларидан бири – ишлаб чиқариш, хизмат кўрсатиш, иш бажариш соҳаларида кўпроқ фойда олиб, ўзининг ва аҳолининг манфаатларини қондиришга қаратилган. Аммо фойда ўз-ўзидан ҳосил бўлиб қолмайди. Улардан бири ва энг муҳими, мавжуд маблағларни тажаб-тергаб ишлатишга қаратилиши лозим. Бундай тежамкорлик, ички имкониятларни ишга соглан ҳолда ҳақиқий фойдани таъминлайди.

**Калит сўзлар:** тежамкорлик, самарадорлик, манфаат, харажатлар, даромадлар, фаровонлик, аҳолининг яшаш даражаси, аҳолининг яшаш сифати, камбағаллик, тадбиркорлик.

<sup>1</sup> Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 24 январда Олий Мажлисга Мурожаатномаси // “Халқ сўзи” газетаси. 2020 йил 25 январь. 19-сон. 1-4 бетлар.

Республикамизда амалга оширилаётган ислоҳотларнинг ҳозирги босқичида хизмат кўрсатиш соҳасининг миллий иқтисодиётдаги ўрни ва роли йилдан йилга ошиб бормоқда. Буни мамлакатимиз миқёсида кўрсатилётган хизматлар ҳажми мисолида ҳам кўриш мумкин. Мустақиллик йилларида иқтисодиётни эркинлаштириш ва жамиятни модернизациялашга қаратилган ислоҳотлар, мамлакат иқтисодиётида чукур таркибий ўзгаришларга ва нодавлат мулкига асосланган хусусий секторнинг вужудга келишига сабаб бўлди. Уларнинг асосий қисми хизмат соҳасига тўғри келмоқда. Жумладан, 2010 йил мамлакатимизда кўрсатилган хизматлар ҳажми 27126,8 млрд.сўмни ташкил қиласа, 2018 йилда бу кўрсаткич қарийиб 5,6 баробарга ошиб 150889,8 млрд.сўмни ташкил қилди<sup>2</sup>. Ўзбекистон Республикаси бўйича хизмат кўрсатиш ҳажми аҳоли жон бошига 2010 йилда 949,7 минг сўмдан, 2018 йилга бу кўрсаткич қарийиб беш баробар ошиб 4578,5 минг сўмни ташкил қиласа<sup>3</sup>. Ҳудди шундай ҳолат мамлакатимизнинг барча ҳудудларида ҳам рўй берган. Лўнда қилиб айтиладиган бўласа, хизмат кўрсатиш соҳаси мамлакат иқтисодиётиниң келажагини таъминловчи муҳим омиллардан бири бўлиб қолади. Ҳатто экспортнинг ҳам аксарият қисми аста-секинлиу билан хизмат кўрсатиш эвазига амалга оширилади.

Хизмат кўрсатиш соҳасининг муҳимлигини яна шундан ҳам англаш мумкинки, сўнгги йилларда уни ривожлантириш ва тежамкорликка эришиш асосида соҳасининг самарадорлигини оширишга қаратилган Ўзбекистон Республикаси Президенти ва Ҳукуматининг қатор фармон ва қарорлари эълон қилинди. Булар жумласига Ўзбекистон Республикаси Вазирлар маҳкамасининг 2016 йил 26 февралда тасдиқланган “Ўзбекистон Республикасида 2016-2020 йилларда хизматлар соҳасини ривожлантириш дасутри тўғрисида”ги 55-сон қарори, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 28-декабрдаги Олий Мажлисга қиласа Мурожаатномасида ҳам мамлакатимизда инновацион иқтисоднинг ривожланиши, тежамкорлик тамойилига амал қилиш бўйича бир қанча вазифаларни белгилаб берди. Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 21 сентябрда “2019-2021 йилларда Ўзбекистон Республикаси-

ни инновацион ривожлантириш стратегиясини тасдиқлаш тўғрисида” ПФ-5544-сонли Фармони, 2018 йил 3 июлдаги “Ўзбекистон Республикасида рақамли иқтисодиётни ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПК-3832-сон қарори, 2018 йил 21 ноябрда “Рақамли иқтисодиётни ривожлантириш мақсадида рақамли инфратузилмани янада модернизация қилиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПК-4022-сонли қарори, 2018 йил 13 декабря “Ўзбекистон Республикаси давлат бошқарувига рақамли иқтисодиёт, электрон ҳукумат ҳамда ахборот тизимларини жорий этиш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги фармонлари эълон қилинди. Мазкур фармонлар, қарорлар ва улар юзасидан қабул қилинган меъёрий-хуқуқий хужжатлар хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ривожлантиришда ва тежамкорлик асосида самарафорлигини оширишда мамлакатимиз дхудудлари бўйича аниқ дастурларни ишлаб чиқишида асос бўлиб келмоқда.

Мамлакатимиз раҳбари Олий Мажлисга Мурожаатномасида олдимизда турган муҳим вазифалардан бири юртитимизда камбағалликни тугатиш эканлигига алоҳида аҳамият қаратди. Бунинг учун ҳам одамлар руҳиятида тадбиркорлик руҳини уйготиш лозим эканлигини қайд этди. Мурожаатномада: “Камбағалликни камайтириш – бу аҳолида тадбиркорлик руҳини уйготиш, инсоннинг ички куч-қуввати ва салоҳиятини тўлиқ рўёбга чиқариш, янги иш ўринлари яратиш бўйича комплекс иқтисодий ва ижтимоий сиёсатни амалга ошириш, демакдир”<sup>4</sup>, деб уқтириди. Кўриниб турибдик, тадбиркорликнинг ривожланиши мамлакатимизда жуда кўп иқтисодий ва ижтимоий муаммоларни ҳал қиласи.

янги иш ўринларини яратиш ва бандлик муаммолини ҳал қилиш;

кўпроқ фойда олиб, ўзининг соҳасини янада ривожлантириш имкониятини кенгайтириш;

кўпроқ маҳсулот ишлаб чиқариш, хизмат кўрсатиш ва иш бажаришга эришиш;

аҳолининг фаровонлиги, яшаш даражаси ва сифатини ошириш.

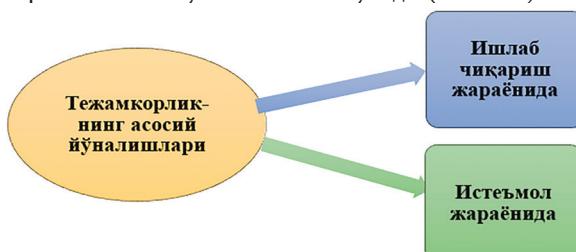
Аммо ушбу тадбирлар ўз-ўзидан амалга ошиб қолмайди. Буларнинг ҳаммасини кўзда тутадиган ва шу ишларнинг уддасидан чиқа оладиган кишигина тадбиркор бўла олади. Ушбу ҳолатни инобатга

<sup>2</sup> www.stat.uz маълумотлари.

<sup>3</sup> www.stat.uz маълумотлари.

<sup>4</sup> Ўша жойда. – 3 бет.

олиб Президентимиз ўзининг Мурожаатномасида "...ҳамма ҳам тадбиркор бўла олмайди. Шу сабабли бундай одамлар билан тизимли иш олиб бориб, уларни касбга қайта тайёрлаш орқали уларни муносаб иш жойи билан таъминлаш лозим"<sup>5</sup>, деб таъкидлади. Аммо тадбиркор тадбиркорлиги орқасидан, одийи кишилар ўз касби орқасидан яхшигина даромад топиб, фаровон яшашликлари лозим. Ушбу талаб унисидан ҳам, бунисидан ҳам тежамкор бўлишликни талаб қиласди. Шу нуқтаи назаридан тежамкорлик иккита йўналишга эга бўлади (1-чизма).

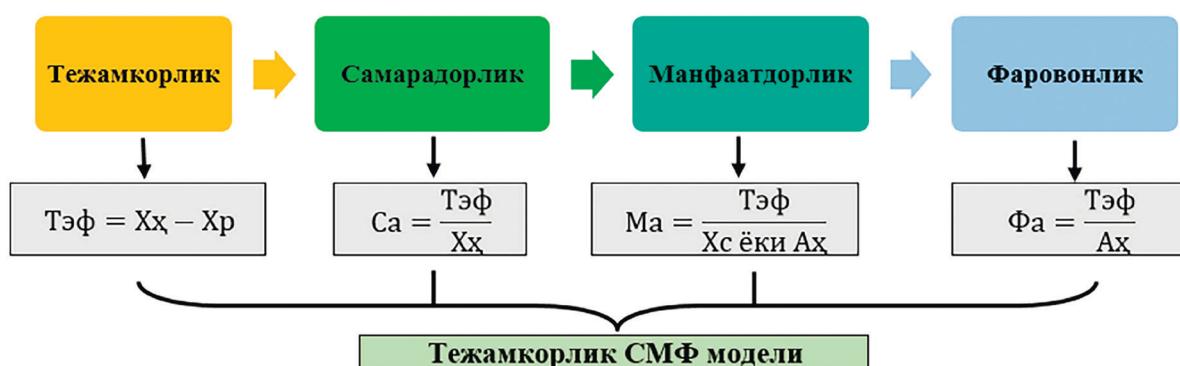


#### 1-чизма. Тежамкорликнинг асосий йўналишлари<sup>6</sup>.

Чизмадан кўриниб турибдики, тежамкорлик фақат бирор нарсани яратишда, яъни ишлаб чиқа-

балки уларни истеъмол қилишда ҳам, яшашнинг бошқа жиҳатларида ҳам керак бўлади. Шу туфайли тежамкорлик масаласига алоҳида аҳамият бериб, унинг назарий ва амалий жиҳатларини бугунги кун талабидан келиб чиқсан ҳолда тадқиқ қилиш мақсадга мувофиқ.

Бугунги кунда тежамкорлик масаласининг дол зарблиги яқол кўриниб қолди. Биргина мисол: яқин йилларга мўлжалланган режадаги белгиланган мева ва сабзовот маҳсулотларини етиштириш учун анча ҳажмдаги сув керак бўлади. Аммо бизда бундай неъмат етарли даражада эмаслиги ҳеч кимга сир эмас. Трансчегаравий дарёларимизда келаётган сувларимиз барча эҳтиёжларимизни қондиришга камлик қилмоқда. Эртага аҳолининг муттасил кўпайиб бориши, сугориладиган майдонларнинг ҳам кўпайишига олиб келади. Бу эса, ўз навбатида қўшимча сув захираларини талаб қиласди. Шу боис мазкур масалада катта тежамкорликни талаб қиласди. Бу, ўз навбатида, тежамкорлик тартибини ўрнатмаса, сув муаммосини ҳал қилиш йилдан йилга анча мураккаблашиб бораверади.



#### Бунда:

- Тэф – тежамкорлик натижасида эришилган фойда;
- Хх – жорий даврдаги ҳақиқий харажатлар;
- Хр – жорий даврдаги режалаштирилган харажатлар;
- Са – ҳақиқий харажатларнинг тежамкорлик эвазига самарадорлиги;
- Ма – ходимлар ( $X_c$ ) ёки аҳолининг ( $A_x$ ) тежамкорлиқдан манфаатдорлиги;
- Фа – тежамкорликнинг фаровонликни таъминлаш даражаси;
- Аҳ – аҳолининг сони.

#### 2-чизма. “Тежамкорлик СМФ” моделининг тузилиши<sup>7</sup>.

ришда (хизмат кўрсатиш, иш бажаришда) эмас,

Юқоридаги битта мисолдан ҳам кўриниб ту-

<sup>5</sup> Ўша жойда. – 3 бет.

<sup>6</sup> Муаллиф изланишлари асосида ишлаб чиқилган.

<sup>7</sup> Муаллиф изланишлари асосида ишлаб чиқилган.

рибиди, тежамкорлик масаласи олдин ҳам дол зарб бўлиб келган, бугун ҳам долзарб, ушбу масала келажакда ҳам ўзининг долзарблигини йўқотмайди. Масаланинг долзарблигидан келиб чиқиб, биз тадқиқот жараёнида “Тежамкорлик СМФ” моделини ишлаб чиқдик. Ушбу модел тежамкорликка эриши орқали, унинг пировар мақсади фаровонликни таъминлашга қаратилган. Зеро, тежалган маблаг самарадорликка олиб келади. Бу ўз навбатида манфаатдорликни таъминлади. Шу асосда фаровонлик ҳам таъминланади. “Тежамкорлик СМФ” моде-

лининг ўзаро боғлиқлигини қўйидагича тасвирлаш мумкин (1-чизма).

Тежамкорлик натижасида орттирилган фойда суммаси барча имкониятларни амалга ошириш учун асос бўлади. Ушбу кўрсаткич битта корхонада унчалик катта бўлмаслиги мумкин, аммо у жамият иқёсида жуда катта самарадорликка эга бўлади. Барча куч ва имкониятлар бирлашиб синергетик самарадорликни (кучларни бир мақсад сари йўналтириш) ташкил қиласи.

### Фойдаланилган адабиётлар рўйхати:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2006 г. – 320 с;
2. Басс А.Я., Разомасова Е.А. Сфера услуг и предпринимательство в экономическом развитии// ЭКО. – 2009 г. - № 2. – С. 75-85.
3. Балаева А. Управление мощностью организации сферы услуг: проблемы и решения// Проблемы теории и практики управления. – 2008 г. - № 3. – С. 77-90.
4. Гордин, В.Э. Менеджмент в сфере услуг./ В.Э. Гордин, М.Д. Сущинская. - М.: Бизнес-пресса, 2015 г. - 272 с.
5. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие: моногр. / В.В. Павленко. - М.: КноРус, 2014 г. - 552 с.
6. Скрынникова И.А. Маркетинг в сфере услуг / И.А. Скрынникова. - Москва: Огни, 2015 г. - 208 с.
7. Скрынникова И.А. Маркетинг в сфере услуг: Учебное пособие / И.А. Скрынникова. - М.: Моск. унта, 2012. - 203 с.;
8. Диянова, С.Н. Маркетинг сферы услуг: Учебное пособие / С.Н. Диянова, А.Э. Штезель.. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2012 г. - 192 с.
9. Сфера услуг: менеджмент: учебное пособие / кол. авт.; под ред. Т.А. Бурменко. – М.: КНОРУС, 2007 г. – 416 с.
10. Демидова Л. Глобализация экономики услуг: динамика и основные тенденции// Проблемы теории и практики управления. - 2005 г. №5.

# Biznes-Эксперт

«Biznes-Эксперт»  
журналига 2020 йил  
учун обуна давом  
этмоқда.

## Biznes-Эксперт

### Вактни бой берманг!

#### Сиз журналга обуна бўлиш орқали:

- Ўзбекистон Республикасида ўтказилайтган иктисадий испоҳотлар хакида таҳлили ва таҳлили мақолалар;
- Мамлакатимиз ва жаҳон иктисадий барча тармоқларининг таҳлили ва шархига бағишланган мақолалар;
- Жаҳон ва мамлакатимиз фонд, валюта, товар-хом ашё биржалари даги савдо яхунлари хамда иш жараёнларини ёритувчи маколалар;
- Жаҳон молия бозорлари, банк, сурурта, лицензияларидаги рўй берасеттан ЭНГ сўнгти матбуомлар;
- Валютани мувоффиклаштириш, валюта курсларидаги ўзгаришларни иктисадий вазиятга тасъири, дунч валилотлари хакида ахборотлар;
- Корпоратив бошхарувнинг жаҳон амалийти, янтикликлари, соҳанинг кўзга кўрининг мутахассислари берган назарий ва амалий шарулар;
- Маркетинг мутахассислари учун маркетинг, истеъмолчилар, ижтимоий ва боша тадқиқотларни ўтказиш, ахборотлар олиш ва уларни сайта ишлаш услублари;
- Бухгалтерия хисоби, солик ва божхона конунчилити каби долзарб масалаларининг муҳокамаси;
- Илмий даражага дарвожатар иктидорли талаба ва ёш олимларнинг изланиши ва тадқиқотлари билан беосита танишиши имконини кўлта киритасиз.

### УНУТМАНГ!

#### Biznes-Эксперт журнали сизнинг энг яхин ҳамкорингиз

Обуна индекси — 1169  
Кўшишима маълумот учун телефон:  
(71) 259-21-95



ISSN 2161-7235

2881-7235

По вопросам размещения рекламы обращаться по телефонам:  
259-22-96, 259-21-97

#### Варианты размещения рекламы в журнале

Варианты размещения	размеры модуля	Стоимость
Страница	600	295×205мм
Бюллетень страницы	600	295×205мм
1/2 страницы	310	145×205мм, 295×105мм
1/2 страницы	210	100×205мм, 295×95мм
1/4 страницы	160	145×105мм, 78×205мм
Внутренне страницы		
Разворот	1000	295×410мм
Страница	400	295×205мм
1/2 страницы	210	145×205мм, 295×105мм
1/4 страницы	140	100×205мм, 295×65мм
1/8 страницы	110	145×105мм, 78×60мм
Classified*	40	50×60мм
Четвертая страница		
Страница	800	295×205мм
обложки		
Страница	800	295×205мм
обложки		

\* – инициализироҳати низоми (размер 20x30) таълифига на таржиман оғланчан.

Сиддиқи зодутов за кроткостю публикацийи при обложке рекламни и обложканин не нече 100 кг. син и только при 100%-нон пре-вариантлй ослик замоз на следуюшо:

- размешение от 3 до 5 раз – 5%;

- размешение от 6 до 8 раз – 10%;

- размешение от 9 до 12 раз – 20%;

- размешение от 13 и более раз – 25%;

- размешение минималного рекламного модуля в одном номере от 5 и более раз – 10%.

Стоимостя пайдиган на сиддиқи зодутов журнала на бето 2020 га 360 000 суммов.

Технические требования к макетам:  
Формат: TIFF, CDR (Corel Draw), AI (Adobe Illustrator) или INDD  
(InDesign).  
Цветовая модель CMYK, разрешение – 300 dpi